

SÆRLIGE BOLIGER

- ✓ BOLIGINDRETNING
- ✓ ÆLDRE- OG
HANDICAPVENLIG
BOLIG
- ✓ PLEJEHJEM

KVALITETSSTANDARD
I HELSINGØR KOMMUNE
2026



OMSORG OG SUNDHED I HELSINGØR KOMMUNE

EN HILSEN FRA OMSORGS- OG SUNDHEDSUDVALGET

Hæftet "Særlig boliger" gælder for alle, som har brug for en særlig bolig uanset alder. En særlig bolig kan være en plejebolig eller en ældre- og handicapvenlig bolig, som du visiteres til efter lov om almene boliger. Måske kan det også være relevant, at du visiteres til hjælp til en særlig boligindretning, så du kan blive i dit nuværende hjem, selvom du har særlige behov.

I Helsingør Kommune har vi en sundhedspolitik og værdighedspolitik, der betyder, at vi vil bidrage til størst mulig livskvalitet for borgere. Vi lægger vægt på, at du skal have gode muligheder for at leve livet. Hele livet. Det gode liv handler om mange ting. Det handler også om at være selvhjulpne i sit hjem længst muligt.

I årene fremover bliver vi flere ældre borgere, men færre ressourcer til pleje og omsorg. Det vil påvirke, hvordan du får hjælp og støtte. Fx vil

vi henvise til, at du benytter dig af flere teknologiske hjælpemidler, som robotstøvsuger og robotgulvvasker og pakning af medicin på apoteket, ligesom vi gerne vil have, at du kommer til sygeplejeklinikken, når du har behov for sygepleje. Vi vil også introducere skærmbesøg i stedet for et fysisk besøg, hvor det giver mening. Vi håber at du oplever, at teknologien giver dig større fleksibilitet i hverdagen.

Sundhedspolitikken og værdighedspolitikken kan du finde på Helsingør Kommunes hjemmeside under [Borgerrettede politikker | Helsingør Kommune](#)

God fornøjelse med læsningen.

Med venlig hilsen
Marlene Harpsøe
Byrådsmedlem
Formand for Omsorgs- og Sundhedsudvalget
Helsingør Kommune



INDHOLD I KVALITETSSTANDARDEN SÆRLIGE BOLIGER

SÆRLIGE BOLIGER

Den kvalitetsstandard, som du ser på lige nu, beskriver de muligheder, du har som borger i Helsingør Kommune for at få en særlig bolig med hjælp fra Center for Sundhed og Omsorg.

Det er vigtigt, hvor du bor, og hvordan du bor. Helsingør Kommune hjælper dig, hvis du har brug for:

- Særlig boligindretning
- Ældre- og handicapvenlig bolig
- Plejebolig.

Der findes fem kvalitetsstandarder, som beskriver Helsingør Kommunes tilbud på området sundhed og omsorg. De er for dig under 67 år. Her kan du orientere dig om dine muligheder, rettigheder og pligter vedrørende hjælp og støtte. Dog gælder kvalitetsstandarden "Særlige boliger" for alle borgere, uanset alder, hvis de har behov for en særlig bolig.

Er du fyldt 67 år, vil du være omfattet af ældreloven, når du får brug for hjælp og støtte, og du vil blive visiteret til et forløb i helhedsplejen. Du kan undtagelsesvis modtage helhedspleje, når du er under 67 år, hvis dit behov varetages bedst der.

Kvalitetsstandarderne er vist på bagsiden af hæftet, og du kan læse om dem på vores hjemmeside under: [Kvalitetsstandarder for Sundhed og Omsorg | Helsingør Kommune](#)

Du kan læse om helhedspleje på vores hjemmeside under "Helhedspleje – din hjælp i hverdagen": [Helhedspleje – din hjælp i hverdagen | Helsingør Kommune](#)

Du kan hente et fysisk eksemplar af alle hæfter i Helsingør Sundhedshus:

HELSINGØR SUNDHEDSHUS

Birkedalsvej 35 A
3000 Helsingør
Telefon: 49 28 39 39



HAR DU BRUG FOR EN SÆRLIG SLAGS BOLIG?

Måske er din nuværende bolig næsten egnet til dine behov, men der er lige et dørtrin eller nogle trappetrin, som er begyndt at volde problemer. Så kan du tale med os om muligheden for hjælp til boligindretning.

Hvis du derimod har et pleje- og omsorgsbehov, der ikke kan opfyldes i en almindelig bolig, så kan du søge om at blive visiteret til en af Helsingør Kommunes ældre- og handicapvenlige boliger.

Hvis det, du har brug for, er hjælp hele døgnet, kan du evt. også blive godkendt til en bolig på et plejehjem med døgnbemanding.

Der kan være mange årsager til, at man kan have brug for en særlig slags bolig. Det er meget forskelligt fra person til person.

Fx kan det skyldes nogle fysiske behov. Det kan også skyldes, at man kan blive forvirret eller glem som og derfor ikke kan passe helt godt nok på sig selv.

Her i kvalitetsstandarden kan du læse om de forskellige former for bolighjælp, som Helsingør Kommune tilbyder på området sundhed og om sorg. Vi anbefaler, at du orienterer dig om mulighederne og herefter har en samtale med en af Helsingør Kommunes visitatorer. Du kan kontakte os her:

FOREBYGGELSE OG VISITATION

Helsingør Sundhedshus
Birkedalsvej 35 A
3000 Helsingør
Tlf. 49 28 39 39

Skriv sikkert til Forebyggelse og Visitation:
helsingor.dk/digitalpost



DET STARTER MED DIALOG

Det er en stor beslutning at flytte. Det er det altid, og det er det også, når man vil flytte i en ældre- og handicapvenlig bolig eller plejebolig.

Får jeg nogensinde brug for en særlig bolig?

Hvis jeg får brug for det, hvornår er det så et godt tidspunkt? Og kan jeg overhovedet blive godkendt til den form for bolig, som jeg ønsker? Eller kan jeg måske lære nogle teknikker, så jeg kan blive boende i min nuværende bolig? Med eller uden hjælp til boligindretning.

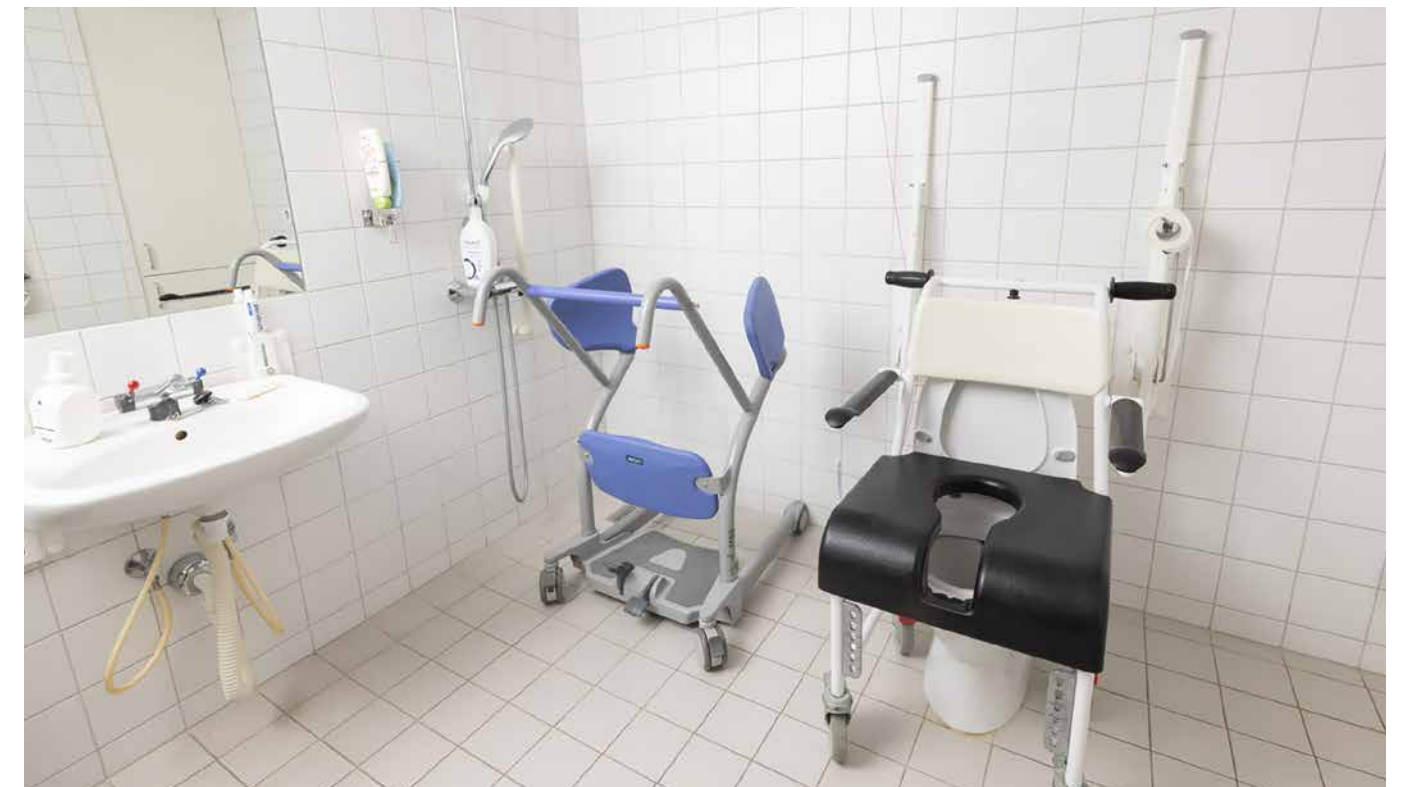
Det kan du tale med en visitator om.

Visitatorerne har stor faglig viden og også mange erfaringer med, hvornår en flytning kan være det rigtige. Vi rådgiver og støtter dig, men det er dit valg, om du vil søge en af de forskellige former for særlig bolig i Helsingør Kommune.

Det er også en god ide at læse i kvalitetsstandarden om mulighederne for at få en særlig type bolig i Helsingør Kommune eller for at få hjælp til boligindretning.

PÅRØRENDE

Når du taler med en af Helsingør Kommunes visitatorer, så er du velkommen til at tage en pårørende eller en bisidder med. Det kan være fint, at I er to til at huske at få talt om de vigtige ting.



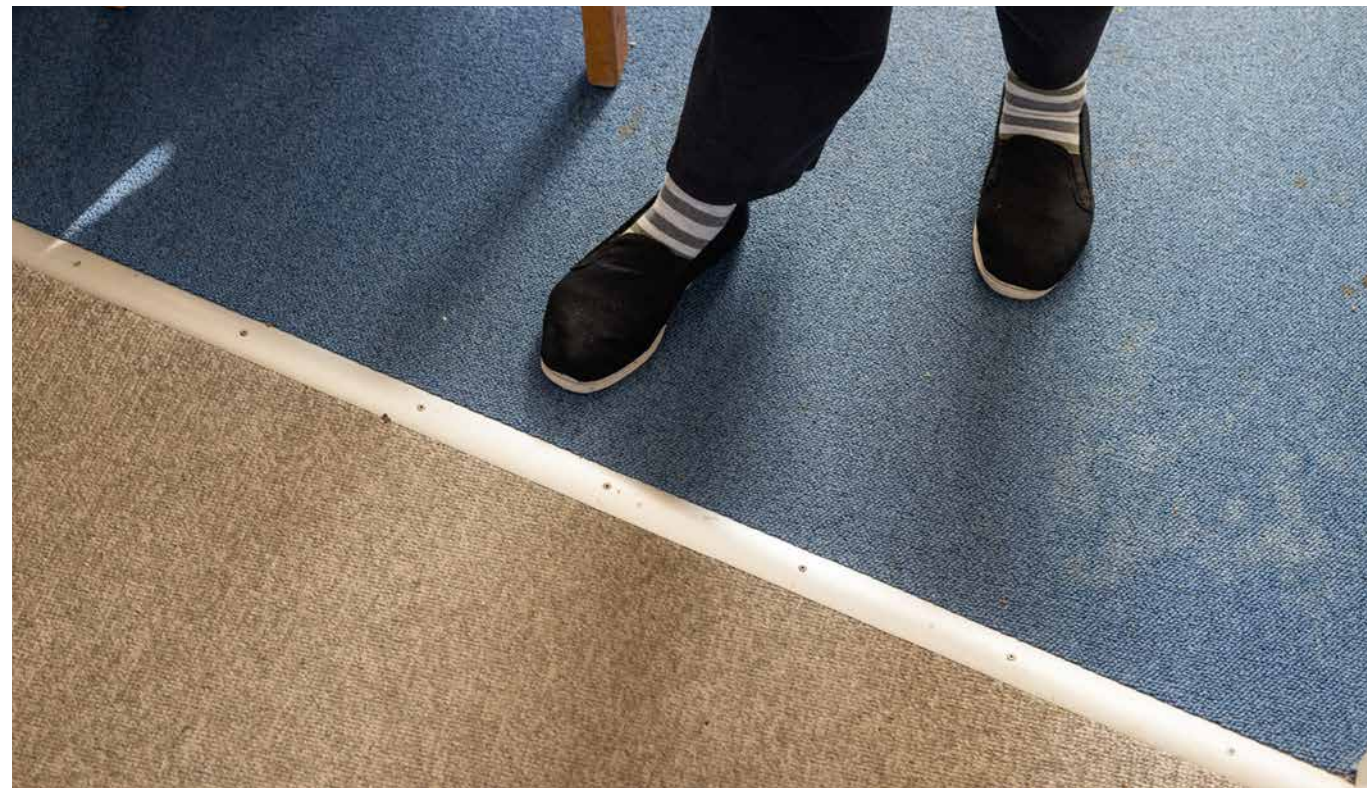
BOLIGINDRETNING

Måske trives du godt i din nuværende bolig, men samtidig er der noget, der bliver ved med at udfordre dig i dagligdagen. Udfordringerne kan være praktiske og udfordringerne kan også handle om din sundhed eller dine muligheder for at udfolde dig.

Fx kan det være, at du har svært ved at bevæge dig mellem de forskellige rum. Det kan være, at dit badeværelse er indrettet på en måde, hvor du ikke længere kan komme i bad. Det kan være, at du ikke kan benytte dit køkken på grund af fysiske vanskeligheder. Måske kan det også være, at du ikke længere kan komme ud af og ind i din bolig ved egen hjælp.

HVAD ER SÆRLIG BOLIGINDRETNING?

Boligindretning kan dreje sig om små og enkle ting. Fx kan det handle om at lægge kiler og ramper ved dørtrin, så du kan komme rundt i din bolig igen. Det kan også dreje sig om store og mere komplicerede ændringer.



Vi stiller ingen krav om, at du sætter dig ind i nye tekniske muligheder for boligindretning eller i lovgivningen. Til gengæld vil vi gerne have, at du bidrager med din viden om dine egne behov, dine vaner og de ønsker, du har. Vi vil også gerne have dit bidrag med gode ideer til, hvordan dit hjem kan indrettes, så hverdagen fungerer.

Helsingør Kommunes visitatorer rådgiver og vejleder om både jura, hjælpemidler, sundhed og tekniske løsninger. Det er vores erfaring, at vi finder de bedste løsninger, når du og en visitator mødes i en dialog, som er både åben, ærlig og nysgerrig. Hvis du søger om boligindretning, vil samtalen oftest foregå i dit hjem, hvor vi sammen vil se på hverdagens udfordringer.

ÆLDRE- OG HANDICAPVENLIG BOLIG

En ældre- og handicapvenlig bolig er indrettet på en særlig måde. Fx er der taget en række hensyn som gør, at du nemmere kan komme omkring både med og uden hjælpemidler. En ældre- og handicapvenlig bolig kan derfor være med til at gøre dig mere selvstændig og selvhjulpen i hverdagen.

I en drøftelse om en ældre- og handicapvenlig bolig vil vi som regel gerne tale med dig om:

- Har du behov for særlig indretning af din nuværende bolig?
- Er din bolig uhensigtsmæssig i forhold til et evt. handicap eller en sygdom?
- Vil en ældre- og handicapvenlig bolig give dig mulighed for at blive selvhjulpen på et eller flere områder?
- Om du har brug for en særlig bolig for, så du kan få den nødvendige støtte og pleje?

SÆRLIG BOLIG ELLER ORDINÆR BOLIG?

Du har fx ikke krav på en ældre- og handicapvenlig bolig, hvis du har mindre problemer med trappe-trin, hvis du føler dig utryk, eller fordi du har nået en bestemt alder. I de tilfælde vil vi anbefale dig, at du fx søger efter en bolig med elevator, en bolig i stueplan, eller en bolig tæt på andre eller med vicevært.

Du har heller ikke krav på en ældre- og handicapvenlig bolig, alene fordi din hidtidige bolig eller dens have er for svær at passe, er for dyr i forhold til din indkomst, eller fordi du har solgt din bolig. I det tilfælde anbefaler vi, at du søger ved et boligselskab.

VENTELISTER OG PRIORITERING

Hvis du godkendes til en ældre- og handicapvenlig bolig, så kan du ønske, hvor i Helsingør Kommune du helst vil bo. Du kan også søge om en ældre- og handicapvenlig bolig uden for Helsingør Kommune. I alle tilfælde søger du via Helsingør Kommunes hjemmeside under ældreboliger og plejehjem.

Helsingør Kommune skal prioritere blandt de, som står på venteliste til en ældre- og handicapvenlig bolig. Vi skal prioritere efter behov og ikke efter anciennitet. Det betyder, at den med det største behov får det første boligtilbud og ikke den, som har stået længst på venteliste.

Hvis du takker nej til et konkret tilbud i ønsket ældrebolig, så kan dit behov blive revurderet. Hvis du gentagne gange takker nej til Helsingør Kommunes tilbud om en ældre- og handicapvenlig bolig, vil vi kontakte dig for at revurdere dit behov.

En revurdering kan betyde at du ikke længere vil stå på venteliste til en ældre- og handicapvenlig bolig. Hvis du på et senere tidspunkt igen ønsker at søge en ældre- og handicapvenlig bolig, skal du kontakte Forebyggelse og Visitation.



HVEM KAN FÅ EN PLEJEBOLIG?

Du kan typisk få en plejebolig, hvis du har brug for omfattende personlig hjælp og pleje, hvor hjælpen ikke kan tilrettelægges i dit hjem. Fx fordi du har brug for hjælp døgnet rundt.

Måske kan du ikke være alene mellem hjemme-hjælpens besøg, eller du er ikke i stand til at bede om hjælp, når du har brug for det via telefon eller nødkald. Måske kan dine pårørende ikke varetage omsorgen mellem medarbejdernes besøg, selvom andre muligheder er forsøgt.

De andre muligheder, som typisk gør det muligt at blive boende i dit eller jeres hjem, kan fx være rådgivning, eller det kan være afløsning, aflastning og dagcenter.



HVORNÅR KAN JEG FÅ EN PLEJEBOLIG?

Hvis du er blevet godkendt til en plejebolig, så kan du vælge at stå på to forskellige ventelister.

GENEREL VENTELISTE MED PLEJEBOLIGGARANTI

Hvis du vælger denne venteliste, så får du en bolig inden for 2 måneder. Til gengæld kan du ikke selv vælge, hvilket af Helsingør Kommunes plejehjem, som du får tilbudt. Det står i serviceloven, som er besluttet af Folketinget.

SPECIFIK VENTELISTE TIL BESTEMT PLEJEHJEM

På denne venteliste kan du skrive dig op til ét eller flere af de plejehjem, som du helst vil bo på.

Når du har specifikke ønsker, kan du til gengæld ikke være sikker på at få tilbudt en bolig efter 2 måneder. Det står der også i serviceloven.

Hvis du siger nej til 3 tilbud, så forstår vi det i udgangspunktet som, at dit behov ikke haster.

Uanset hvilken slags venteliste, du står på, vil vi vejlede dig om, at du selv skal henvende dig igen til Forebyggelse og Visitation, når du ønsker at være aktivt søgende.

Når du bliver tilbudt en plejebolig, skal du være opmærksom på, at det kan gå meget hurtigt. Fra du bliver tilbudt plejeboligen har du 2 dage til at give svar, om du ønsker boligen. Når boligen er klar til indflytning, skal du flytte ind i boligen indenfor 2 dage inklusiv eventuel weekend.

KOMMUNENS PRIORITERING

Som kommune skal vi prioritere. Det betyder, at den, som har det største behov for plejebolig, får en bolig først. Også selv om der kan være en anden, der har ventet længere.

Det er bestemt i lovgivningen. Dog skal vi altid tilbyde dig, som står på generel venteliste med garanti, en bolig inden for 2 måneder.



HVAD SKER DER I VENTETIDEN?

Som udgangspunkt opholder du dig i din egen bolig i ventetiden. Det vil sige i perioden fra, at du er godkendt til plejebolig, og til du flytter ind.

Dog kan det til tider være nødvendigt at få et ophold på en af Helsingør Kommunes midlertidige døgnpladser.

Hvis du er godkendt til en plejebolig og er på et midlertidigt døgnophold, så opfordrer vi altid til, at du tager imod det første tilbud om en plejebolig.

Det skyldes, at vi som udgangspunkt skal udskrive dig til egen bolig, hvis du afslår det første tilbud om plejebolig. Andre muligheder, som gør det muligt at blive boende i dit eller jeres hjem, kan være afløsning, aflastning eller dagcenter. Det kan du tale med Forebyggelse og Visitation om.

FOREBYGGELSE OG VISITATION

Helsingør Sundhedshus
Birkedalsvej 35 A
3000 Helsingør
Tlf. 49 28 39 39

Skriv sikkert til Forebyggelse og Visitation:
helsingor.dk/digitalpost

HVAD MED MIN ÆGTEFÆLLE, MIN SAMLEVER ELLER MIN REGISTREREDE PARTNER?

Hvis du er visiteret til en plejebolig, så kan din ægtefælle, din samlever eller din registrerede partner flytte med. Fordi I skal kunne blive ved med at bo sammen, hvis I ønsker det. Når vi ikke har en ledig bolig til et ægtepar, så vil vi forsøge at finde andre løsninger.

PLEJEBOLIG UDEN FOR HELSINGØR KOMMUNE

Du kan søge om en plejebolig andre steder end i Helsingør Kommune. Kontakt Forebyggelse og Visitation, hvis du vil høre mere.

DIG DER IKKE BOR I HELSINGØR KOMMUNE

Hvis du ønsker en plejebolig i Helsingør Kommune, men ikke bor i kommunen, så skal du først visiteres af din hjemkommune. Hvis du ikke har en særlig tilknytning til Helsingør Kommune, så kan der være tilfælde, hvor du ikke kan tilbydes en plads på Helsingør Kommunes garantiventeliste.

KONKRETE REGLER OG RAMMER FOR PLEJEBOLIG

Der er ingen egenbetaling for personlig eller praktisk hjælp i en plejebolig. Vedrørende boligindretning er der heller ingen egenbetaling, hvis du benytter den bevilgede løsning fra Helsingør Kommune.

Du betaler husleje og serviceudgifter i en ældre- og handicapvenlig bolig, og det gør du også i en plejebolig. Udgifterne varierer fra bolig til bolig. Når du får et konkret boligtilbud, så informeres du også om udgifterne.

Lovgrundlaget for boligtilbud er primært Lov om almene boliger. Vedrørende boligindretning og vedrørende servicen i en plejebolig, er lovgrundlaget også serviceloven (§§ 116 og 192 a). Begge dele kan ses på: retsinformation.dk.



FEM KVALITETSSTANDARDER

På området Sundhed og Omsorg er der fem kvalitetsstandarder. De er for dig, som er under 67 år. Her kan du orientere dig om dine muligheder, rettigheder og pligter vedrørende hjælp og støtte. Kvalitetsstandarden "Særlige boliger" gælder dog for alle, som har behov for en særlig bolig.

Du kan læse om kvalitetsstandarderne på vores hjemmeside. Her finder du også tidsfristerne for sagsbehandling fra ansøgning til afgørelse under: [Kvalitetsstandarder for Sundhed og Omsorg | Helsingør Kommune](#)

Er du fyldt 67 år, vil du være omfattet af ældreloven, når du får brug for hjælp og støtte. Det kan du læse om på vores hjemmeside [Helsingor.dk](#) og i hæftet "Helhedspleje – din hjælp i hverdagen".

Du kan hente et fysisk eksemplar af hæfterne i:

HELINGØR SUNDHEDSHUS

Birkedalsvej 35 A

3000 Helsingør

Telefon: 49 28 39 39



Udarbejdet af Helsingør Kommune

Foto: Mikal Schlosser

Tryk: Lasertryk

Januar 2026